

Onthaalbrochure vrijwilliger

—
Een handleiding



Inhoudstafel

- 1 *Welkom*
- 2 *Onze organisatie*
- 3 *Onze waarden*
- 4 *Waarom hebben we je nodig?*
- 5 *Taken*
- 6 *Start*
- 7 *Contactgegevens*
- 8 *Engagementsverklaring*



Welkom



Anja Ameryckx

ALGEMEEN DIRECTEUR
VZW JEUGDZORG

Beste (potentiële) vrijwilliger,

We heten je graag van harte welkom binnen vzw Jeugdzorg Liaan Eke en De VLier en hopen dat je je snel thuis voelt in deze omgeving. We maken je dan ook graag wegwijs binnen onze organisatie. We zijn er van overtuigd dat jij als vrijwilliger een enorme meerwaarde bent voor onze jongeren en/of hun gezinnen. Met deze brochure leggen we dan ook graag uit hoe wij kijken naar de samenwerking met vrijwilligers en hoe we dit organiseren. Gezien we over 2 afdelingen beschikken binnen onze organisatie lichten we kort toe welke hulpverlening we allemaal aanbieden en welke mogelijkheden er zijn voor jou om iets te kunnen betekenen voor onze jongeren en hun context.

“

“Jullie inzet, warmte en tijd maken een wereld van verschil voor onze kinderen en jongeren. Dankzij jullie toewijding voelt vzw Jeugdzorg als een plek waar zij steun, vertrouwen en kansen krijgen. Of het nu gaat om een luisterend oor, een helpende hand bij huiswerk of gewoon een moment van oprechte aandacht—jullie maken het verschil, elke dag opnieuw.

Wij zijn ontzettend dankbaar voor jullie onschatbare bijdrage. Zonder jullie zouden we niet kunnen doen wat we doen. Bedankt voor jullie enthousiasme, inzet en groot hart.

Samen maken we het verschil!”

”

Onze organisatie

Vzw Jeugdzorg is een private organisatie erkend door het Vlaams Agentschap Opgroeien. Wij bieden meerdere hulp- en dienstverleningsvormen aan ter ondersteuning van kwetsbare opvoedings- en leefsituaties in de regio's Gent en Aalst.

Onze geschiedenis

Op 19/11/1990 kreeg het dagcentrum te Aalst een erkenning waar jaren voordien via vrijwilligerswerk hoofdzakelijk aan vakantiewerking werd gedaan. Nadien volgde Dienst voor Gezinsgebeleiding Denderstreek, een thuisbegeleidingsdienst in Aalst.

In 2000 werd Home Ter Wilgen (De Pinte-meisjesafdeling) en Eke (jongensafdeling) overgenomen en omgedoopt tot Liaan.

Vzw Jeugdzorg bestaat momenteel dus uit twee afdelingen: Liaan en De Vlier die samen x aantal jongeren en gezinnen begeleidt.

Het is zeker de moeite om onze website eens te bezoeken www.jeugdzorg.be, daar vind je een overzicht van ons hulpaanbod.

Onze missie

Vzw Jeugdzorg wil dat kinderen en jongeren zich maximaal kunnen ontwikkelen en hun plaats kunnen innemen in de samenleving.

Dit willen we realiseren door kinderen, jongeren en hun gezin te ondersteunen in hun kwetsbare leef- en opvoedingssituatie, door het versterken van hun netwerk en het vergroten van hun veerkracht.

Onze visie

Onze organisatie wenst zowel naar cliënten als naar medewerkers in te zetten op een positief klimaat, gebaseerd op respect, vertrouwen, verantwoordelijkheidszin, participatie en verbinding. We geloven dat elke ouder-kindrelatie alle mogelijke kansen moet krijgen om zich te ontplooien tot een authentieke en rechtvaardige relatie, waarbij elke betrokkene rekening houdt met en tegemoetkomt aan de behoeften van autonomie en wederkerigheid van de andere gezinsleden.

Daar waar de veiligheid van de kinderen in het gedrang komt, met mogelijke tijdelijke uithuisplaatsing, blijven we geloven in de krachten en de groei van het gezin en diens netwerk om dit opnieuw om te buigen naar nieuwe kansen voor de jongere en zijn netwerk.

Bij het samen op weg gaan met kinderen en gezinnen, wensen we te spreken vanuit een taal op maat die perspectief en kansen biedt, die hoop aanwakkert en die focust op de krachten van mensen. We geloven sterk in een authentieke communicatie, die vertrekt vanuit het hart en vanuit een grote luisterbereidheid, een communicatie die eerlijk en open is naar de anderen, ook wat moeilijke thema's en boodschappen betreft.

We zetten in onze begeleidingen dan ook sterk in op het verstevigen van het netwerk van kinderen en gezinnen. Want wat mensen krachtig en sterk maakt, is het hebben van betrouwbare hulpbronnen en zelf een hulpbron voor anderen kunnen zijn. Daarnaast geloven we dat verbindingen met anderen ieders leven verrijkt.

Als organisatie zijn we dankbaar dat we beroep kunnen doen op een netwerk van externe partners, die een hulpbron zijn in het realiseren van onze missie. Het aangaan en onderhouden van samenwerkingsverbanden, in welke vorm dan ook, is essentieel om samen het verschil te maken. Binnen een samenleving die steeds meer gekenmerkt wordt door diversiteit, tonen we als neutrale organisatie respect voor ieders levensbeschouwelijke visie en zijn we ook actief nieuwsgierig naar de diverse uitgangspunten om bij te dragen aan een kwaliteitsvol samenleven.

Onze waarden

Je bouwt samen met het team en de kinderen aan hun toekomst:

Hulpverlening bestaat niet alleen uit professionals. Vrijwilligers vormen een waardevolle en onmisbare aanvulling op onze werking. Als vrijwilliger ben je geen vervanging van het bestaande personeel, maar een extra kracht die het verschil kan maken. Je brengt het 'gewone leven' binnen in onze organisatie en verrijkt ons met jouw unieke energie, ervaring en betrokkenheid.

De jongeren die we begeleiden bevinden zich in een kwetsbare situatie. Ze groeien op in moeilijke thuissituaties, kampen soms met psychische problemen, agressie of middelengebruik, of hebben ouders die extra ondersteuning nodig hebben. Zij verdienen een omgeving die hen alle kansen biedt om zich te ontwikkelen en zelfstandig hun toekomst uit te bouwen.

Vrijwilligers zijn bruggenbouwers tussen onze organisatie en de samenleving. Ze zetten zich in vanuit hun eigen motivatie en engagement. Hun kracht schuilt in hun oprechte betrokkenheid en echtheid. Voor onze jongeren kunnen zij een wereld van verschil maken door hen extra kansen en mogelijkheden te bieden.

We kijken graag samen met jou naar taken of activiteiten waarin jij je talenten optimaal kan inzetten. Samen bereiken we meer!



Jij bent als vrijwilliger onmisbaar! Waarom hebben we je nodig?



Vrijwilliger zijn ...

Is vrijwillig maar niet vrijblijvend
Is verbonden maar niet gebonden
Is onbetaalbaar maar niet te koop
Is positief denken
Is positief doen

Met als enige doel: voor jezelf en de ander een goed gevoel

1

Ondersteuning van professionals

Vrijwilligers nemen geen professionele taken over, maar vormen een aanvulling op het team. Door praktische of recreatieve activiteiten te begeleiden, geven jullie de medewerkers meer ruimte om zich te focussen op gespecialiseerde hulpverlening."

2

Nieuwe kansen en rolmodellen

Jongeren in de jeugdzorg hebben vaak een beperkt netwerk. Jullie kunnen als positieve rolmodellen optreden en hen laten kennismaken met nieuwe ervaringen, talenten en mogelijkheden die hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid versterken.

3

Aandacht en tijd voor de jongere

Vrijwilligers bieden jongeren een luisterend oor, extra begeleiding en activiteiten die buiten de reguliere hulpverlening vallen. Ze creëren waardevolle, laagdrempelige contacten en versterken zo het sociale netwerk van de jongeren.

4

Maatschappelijke betrokkenheid en verbinding

Vrijwilligers brengen de samenleving dichterbij de jongeren en verlagen drempels. Hun inzet helpt om vooroordelen te doorbreken en creëert meer begrip en inclusie, waardoor jongeren zich gewaardeerd en gesteund voelen.

Word vrijwilliger bij VZW Jeugdzorg!

Wil jij een verschil maken in het leven van onze jongeren en gezinnen? We zijn op zoek naar enthousiaste vrijwilligers die willen ondersteunen op weg naar zelfstandigheid. Dit kan op verschillende manieren:

- Voor onze kinderen : huiswerkbegeleiding, vervoer naar therapie, revalidatiecentrum...., het organiseren van leuke activiteiten
- Voor jongeren op weg naar zelfstandigheid: hulp bij het solliciteren of het zoeken naar een woning. Individuele ondersteuning bij schoolwerk, vrijetijdsbesteding...
- In de leefgroepen: We zoeken handige Harry's, voorleesouders, en spelletjesliefhebbers.



We opteren voor afgebakende taken met één kind of met een kleine groep kinderen.

- Gast- of onthaalgezin: Wil je een kind / jongere op bepaalde momenten een warme thuis bieden (bv. in het weekend)? Ook dat kan!

Er zijn tal van mogelijkheden om jouw talenten in te zetten en bij te dragen aan een warme en ondersteunende omgeving. Interesse? Neem contact met ons op!

Wat mag jij van ons verwachten?

- Een duidelijke introductie en begeleiding.
- Een warme en dankbare omgeving waarin je echt het verschil maakt.
- Waardering en appreciatie vanwege de kinderen, hun gezinnen en de medewerkers
- Betrokkenheid bij de evenementen en activiteiten
- Een goede verzekering
- Een rijke ervaring
- Een aangename sfeer
- En een hele hoop uitdagingen

Praktische informatie

- Verzekering: Alle vrijwilligers zijn verzekerd tijdens hun activiteiten.
- Vergoeding: Vrijwilligerswerk is onbezoldigd, maar onkosten kunnen worden vergoed.
- Engagement: Jouw inzet wordt in overleg bepaald en afgestemd op jouw beschikbaarheid.



Voor de start van het vrijwilligerswerk maken we met jou afspraken zodat je weet wanneer, waar en bij wie je verwacht wordt. Je krijgt ook een collega -personeelslid toegewezen die jou tijdens je vrijwilligerswerk mee ondersteunt en bij wie je met jouw vragen terecht kan.

Elke kandidaat-vrijwilliger wordt uitgenodigd voor een eerste verkennend gesprek met de vrijwilligerscoördinator. Tijdens dit gesprek wordt gepolst naar de verwachtingen en mogelijkheden van de kandidaat-vrijwilliger en worden de diverse taken van vrijwilligers binnen de organisatie toegelicht. De vrijwilligersbrochure wordt overlopen. De nodige afspraken worden gemaakt, de vrijwilliger wordt ingebracht in de databank en de documenten worden ingevuld. De afsprakennota wordt ondertekend en de informatie nota wordt samen overlopen. Er wordt eventueel een afspraak gemaakt met de verantwoordelijke van de groep waar de nieuwe vrijwilliger zal meewerken.

De vrijwilliger:

- Is meerderjarig
- Heeft een attest goed gedrag en zeden (en indien nodig rijbewijs)
- Is niet rechtstreeks betrokken in begeleidingen en staat los van het natuurlijk netwerk
- Mag niet tewerkgesteld zijn in vzw Jeugdzorg (partner van een medewerker mag wel)



De opvolging

Na een aantal maanden wordt de nieuwe vrijwilliger gecontacteerd voor een kort gesprekje. Tijdens dit gesprek gaat het vooral over het welbevinden van de vrijwilliger, het zich thuis voelen in onze voorziening, het zich opgenomen voelen binnen de groep, of de inhoud van de taak voldoet aan de verwachtingen van de vrijwilliger, wat de verdere wensen zijn,... Verder kan de vrijwilliger steeds een gesprek aanvragen om eventuele voorstellen tot verbetering, problemen of wensen te bespreken.

Er is een jaarlijkse nieuwjaarsreceptie en tijdens de zomer is er een feest met ouders, kinderen, personeel, vrijwilligers en een aantal bureaus.



Exit-gesprek

Wanneer een vrijwilliger zijn vrijwilligerswerk beëindigt, organiseren we telkens een exitgesprek met de vrijwilligerscoördinator. Daarbij wordt gepraat over de reden van het vertrek, hoe de vrijwilliger zijn inzet heeft ervaren, wat goed was, welke suggesties hij heeft om nog beter te doen. Eventueel helpt de vrijwilligerscoördinator zoeken naar andere organisaties, ander vrijwilligerswerk dat beter aansluit bij de wensen en noden van deze vrijwilliger.

Belangrijke nummers en weetjes

De coördinator vrijwilligerswerking is

- verantwoordelijk voor informatie over 'rechten en plichten van organisatie en vrijwilliger'.
- gemandateerde voor ondertekening van de afsprakennota.
- contactpersoon te verwittigen bij ongevallen.

Bij afwezigheid van de coördinator vrijwilligerswerking, kan je de leefgroepen zelf verwittigen.

Parkeren kan je op de voorziene parking of op straat

Wifi code: zie brochure die je krijgt.

Wie	Nummer	E-mail
-----	--------	--------

in de brochure die je wordt overhandigd staan alle belangrijke telefoonnummers.

Engagementsverklaring

Deze engagementsverbintenis heeft betrekking op alle vrijwilligers en stagiairs van vzw Jeugdzorg.

Loyaliteit aan de voorziening

Van alle vrijwilligers en stagiairs wordt verwacht dat zij zich ten volle inschrijven in de visie, de missie en het agogisch profiel van vzw Jeugdzorg.

Bij het ondertekenen van het vrijwilligers- of stagecontract wordt van elkeen geacht de visie- en de missietekst te kennen en bereid te zijn om deze toe te passen.

Eventuele verduidelijkingen kunnen ten allen tijde worden gevraagd aan de beleidsmedewerkers. Ook bedenkingen kunnen daarbij geformuleerd worden in functie van een kwaliteitsverbetering.

Persoonlijke werkhouding

Een verbintenis aan vzw Jeugdzorg veronderstelt dat de attitudes en overtuigingen van de vrijwilliger of stagiair compatibel zijn met de waarden en de cultuur die eigen zijn aan de organisatie en de afdeling waarin men het engagement opneemt.

Dit houdt o.m. in dat de vrijwilliger of stagiair met de gepaste maturiteit en waardigheid zijn opdracht vervult. Elementen hiervan zijn o.a. het taalgebruik, de kledij, het toepassen en aanleren van correcte omgangsvormen, enz ...

De onderlinge relaties en de samenwerking

Van alle vrijwilligers en stagiairs wordt verwacht dat zij collegiaal en constructief samenwerken. Dit staat niet haaks op een kritische ingesteldheid, waarbij positieve kritiek een meerwaarde kan betekenen, m.a.w. onderlinge hulp en ondersteuning kan de synergie van het team sterk stimuleren.

Vormen van alternatief overleg en/of het installeren van roddelcircuits zullen echter niet getolereerd worden.

Meldingsplicht Grens Overschrijdend Gedrag

Preventief willen we in de afdelingen een open klimaat creëren voor het formuleren van klachten, zodat betrokkenen dit ook kunnen en durven brengen. Indien we zorgwekkende signalen bij een jongere en/of medewerker vaststellen en/of we een melding ontvangen, kan dit leiden tot een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag.

Van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs in vzw Jeugdzorg wordt verwacht dat zij dit melden aan de zorgcoördinatoren en / of de directie.

Omgaan met privacygegevens

Van alle vrijwilligers en stagiairs wordt verwacht dat zij gebonden door de professionele geheimhoudingsplicht de nodige discretie in acht nemen. Dat zij er zich toe verbinden om uitsluitend gegevens te verwerken die noodzakelijk zijn met betrekking tot de behandeling van de opdrachten eigen aan hun functie. Zij het vertrouwelijk karakter van de informatiegegevens waartoe zij toegang krijgen op grond van de hoger vermelde machtiging, zorgvuldig bewaren.

Dat zij de toegekende aanmeldgegevens hetwelk hem/haar toegang geeft tot het "vzw JEUGDZORG" gebruikersbeheersysteem, niet doorgeven aan derden. Deze zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk.

"Gelezen en goedgekeurd" en handtekening:

Datum

Handtekening vrijwilliger
